

Παράρτημα 2 Πολιτική Ποιότητας ΦΠΠ iCert AE

Έγκριση από : ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Έκδοση : 4^η

Ισχύει από : 28/03/2025

Σελίδα 1 από 2

Στόχος του ΦΠΠ είναι η πιστοποίηση των επαγγελματικών γνώσεων φυσικών προσώπων, όπως καθορίζονται στο Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης Προσώπων και τους εκάστοτε Ειδικούς Κανονισμούς Πιστοποίησης Προσώπων (ανά Σχήμα Πιστοποίησης). Η Διοίκηση του ΦΠΠ, πιστεύοντας στη συνεχή βελτίωση των ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, δεσμεύεται στις ακόλουθες αρχές που συνιστούν την πολιτική ποιότητάς του:

- Ανεξαρτησία όλων των εμπλεκόμενων στις δραστηριότητες Πιστοποίησης Προσώπων από οποιαδήποτε επιρροή, ώστε να εξασφαλίζεται η αμεροληψία και η ακεραιότητά τους.
- Πιστή εφαρμογή και συνεχής βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το Πρότυπα ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17024 και ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015, αλλά και της οργάνωσης και λειτουργίας του Φορέα.
- Συνεχής παροχή υπηρεσιών σε συμμόρφωση με τις Νομοθετικές Διατάξεις και τις απαιτήσεις των προαναφερθέντων Διεθνών Προτύπων.
- Εξασφάλιση τόσο της αμερόληπτης διεξαγωγής των εξετάσεων, όσο και της διαφάνειας αξιολόγησης των αποτελεσμάτων.
- Χρήση κατάλληλου εξοπλισμού και εξασφάλιση των κατάλληλων υποδομών για την εφαρμογή των δραστηριοτήτων του ΦΠΠ.
- Παροχή όλων των απαραίτητων πληροφοριών και ενημέρωσης στους αιτούντες, υποψηφίους και πιστοποιημένα πρόσωπα.
- Συμμετοχή κατάλληλα εκπαιδευμένου προσωπικού για την παροχή των υπηρεσιών που περιγράφονται στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας του ΦΠΠ.
- Αξιολόγηση όσων συμμετέχουν στις δραστηριότητες πιστοποίησης προσώπων στο πλαίσιο του διαπιστευμένου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας του ΦΠΠ.
- Τήρηση όλων των απαραίτητων κανόνων ασφάλειας.
- Έγκυρη αντιμετώπιση παραπόνων ή ενστάσεων βάσει τεκμηριωμένων διαδικασιών.
- Συνεχής ενημέρωση όλων των εμπλεκόμενων μερών σχετικά με τις εκάστοτε διαδικασίες που τα αφορούν.
- Παροχή όλων των απαραίτητων πόρων και μέσων για την εφαρμογή της πολιτικής και για τη διασφάλιση της αμεροληψίας και της ακεραιότητας του ΦΠΠ.

Η παρούσα πολιτική ορίζει το πλαίσιο και τις αρχές αμεροληψίας, εμπιστευτικότητας και ασφάλειας που είναι υποχρεωτικές για όλο το προσωπικό του ΦΠΠ, με οποιαδήποτε σχέση εργασίας, συμπεριλαμβανομένης της Επιτροπής Αμεροληψίας καθώς επίσης και των Επιτροπών Εποπτείας του εκάστοτε Σχήματος Πιστοποίησης.

Παράρτημα 2 Πολιτική Ποιότητας ΦΠΠ iCert AE

Έγκριση από : ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Έκδοση : 4^η

Ισχύει από : 28/03/2025

Σελίδα 2 από 2

Ως εμπιστευτικές, θεωρούνται όλες οι πληροφορίες και στοιχεία των αιτούντων, υποψηφίων, πιστοποιημένων προσώπων και πελατών του ΦΠΠ, που βρίσκονται σε οποιαδήποτε μορφή (π.χ. έγγραφο) και σε οποιαδήποτε μέσο (π.χ. ηλεκτρονικό) και σχετίζονται με τη διαδικασία πιστοποίησης. Στο πλαίσιο αυτό, η Διοίκηση, το προσωπικό του ΦΠΠ, εργαζόμενοι και συνεργάτες, δεσμεύονται:

- να μην αποκαλύπτουν, μεταδίδουν ή αναπαράγουν καμία πληροφορία ή στοιχεία σε μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα και φορείς, χωρίς την προηγούμενη γραπτή έγκριση του προσώπου ή του οργανισμού στο(ν) οποίο ανήκει η πληροφορία,
- να διαφυλάσσουν και προστατεύουν κάθε εμπιστευτική πληροφορία που έρχεται σε γνώση του ΦΠΠ κατά την άσκηση των καθηκόντων του προσωπικού του (εργαζόμενοι και συνεργάτες) από μη εξουσιοδοτημένα άτομα,
- να διατηρούν τα αρχεία και έγγραφα που περιέχουν εμπιστευτικές πληροφορίες σε κατάλληλα φυλασσόμενο χώρο, ώστε να αποτρέπεται η χρήση, καταστροφή, απώλεια ή απόκτηση αυτών από μη εξουσιοδοτημένα άτομα,
- να ενημερώνουν άμεσα τους προϊσταμένους και τη Διοίκηση του ΦΠΠ σε περίπτωση που γίνει αντιληπτή απώλεια ή απόκτηση εμπιστευτικών πληροφοριών από μη εξουσιοδοτημένα άτομα και
- να τηρεί την εμπιστευτικότητα και την ασφάλεια των σχετικών πληροφοριών με εχεμύθεια ως προς αυτές, ακόμη και μετά την παύση της συνεργασίας (εργαζόμενου ή συνεργάτη) με το ΦΠΠ.

Για το ΦΠΠ,

iCert ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ
ΒΕΡΑΝΖΕΡΟΥ 1, ΑΘΗΝΑ ΤΚ 10677
ΑΦΜ: 801459109 - ΔΟΥ: ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΤΗΛ: 210 3808566